

付帯メニュー定義書  
付帯 3.スマートリモコン特典  
【2026\_0501】

エバーグリーン・リテイリング株式会社

2026年5月1日

「付帯メニュー定義書(スマートリモコン特典)」(以下「本定義書」といいます)は、当社が提供する「8. 対象料金プラン」に定める電気料金プランで電気需給契約を締結したお客さまに対して、Nature 株式会社が提供する Nature Remo nano (以下「本機器」といいます。)を無償で提供する特典の取扱いを定めたものです。

## 1. 実施期日

本定義書は、2026 年 5 月 1 日以降に「8.対象料金プラン」にご契約いただいたお客さまに適用します。

## 2. 定義

お客さまに適用される電気供給約款(以下「電気供給約款」といいます。)に定義される言葉は、本定義書においても同様の意味で使用します。

## 3. 適用条件

当社は、お客さまが以下の条件①～⑤をすべて満たした場合に、「4. 特典内容」に定める本特典を提供いたします。

- ① お客さまが、当社の電気供給約款に基づく電気需給契約の契約者であること
- ② 対象料金プランに新規で加入していること
- ③ 当社所定の方法により本機器の申込を行っていること
- ④ 本機器発送時に電気供給を開始していること
- ⑤ その他、当社が不適切と判断する事情がないこと

## 4. 特典内容

当社は、お客さまが「3. 適用条件」に定める条件①～⑤をすべて満たした場合には、本特典を提供いたします。

- ・ Nature Remo nano (Nature 株式会社) 1 台無償提供

## 5. 特典の提供

本特典の提供は、以下のとおりとします。

- ① 本特典の提供に関するご案内は、「3. 適用条件」に定める条件を満たすことを当社が確認次第、順次ご案内いたします。
- ② 本機器は、電気をご利用されるお客様宛に、当該電気の使用場所へ、電気の供給をしてから 2 週間後以降に送付するものとします。
- ③ 需要場所の検針日その他の事情により、本特典の提供時期が予定より遅れる場合があります。
- ④ 本機器の利用および製品に関する事項については、Nature 株式会社が定める各種規約および条件によるものとします。

## 6. 機器の所有権

本機器の所有権は、本機器をお客さまへ発送した時点で、お客さまに移転するものとします。

## 7. 故障時の対応

- ① 本機器の利用に関する不具合、故障、設定方法その他製品に関するお問い合わせについては、Nature 株式会社が定めるお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- ② 本機器の保証、修理、交換その他製品に関する対応については、Nature 株式会社が定める保証条件に従うものとします。
- ③ 本機器の故障または不具合により生じた損害について、当社は当社の責に帰すべき事由を除き責任を負わないものとします。

## 8. 対象料金プラン

本定義書で定める対象料金プランは、以下のとおりです。

- ・グリーンタイムプラン Biz
- ・タイムプラン Biz
- ・グリーンタイムプラン

## 9. 定義書の変更および廃止

- ① 当社が本定義書を変更する場合の手続きは、電気供給約款の定めに準じます。
- ② 本特典は在庫状況等により内容を変更することがあります。
- ③ 当社は、本定義書を廃止することがあります。この場合、当社はあらかじめ一定期間、廃止のお知らせおよび廃止日を当社ホームページに掲載します。
- ④ 本定義書の廃止に伴い、当社がお客さまに対し、供給条件の説明、契約締結前の書面交付および契約締結後の書面交付を行う場合の手続きは、電気供給約款の定めに準じます。

## 10. その他

- ① 本定義書に基づく権利を譲渡することはできません。
- ② 本定義書に定めのない事項については、電気供給約款に定めるところによるものとします。
- ③ 本定義書は 2026 年 5 月 1 日から実施いたします。