

エバグリチャンネル 利用規約

エバーグリーン・リテイリング株式会社

2025年12月1日実施

エバグリチャンネル利用規約目次

I 総則	4
1. 適用	4
2. 定義	4
3. 電気供給約款の準用	4
4. 本規約の変更	5
II 本サービスの申込み	5
5. 本サービスの申込み	5
6. 利用契約の成立と契約期間	5
7. お客さまの同意事項	6
8. お客さまの禁止事項	6
III 本サービスの内容および変更	7
9. サービス内容	7
10. お問い合わせ	7
IV 利用料金について	7
11. 料金	7
12. 料金の発生	8
13. 料金の支払期日および支払方法	8
14. 延滞利息	8
V 利用契約の変更および終了	8
15. 利用契約の変更	8
16. 任意解約	8
17. 強制解約等	9
18. 消費税および地方消費税の税率変更の際の措置	9
VI その他	10
19. 免責事項	10
20. 個人情報の保護	10
21. 信用情報の共有	10

22. 著作権等	10
23. 準拠法	10
24. 合意管轄	10
25. クーリングオフに関する事項	11
26. 本規約の実施日	12

I 総則

1. 適用

- (1) 当社は、「エバグリチャンネル 利用規約」(以下「本規約」といいます。)を定め、本規約の定めるところに従って、「エバグリチャンネル」(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
- (2) 本サービスは、株式会社エムティーアイ(以下「提供元」といいます。)が提供する「music.jp」(以下「提供元サービス」といいます。)を利用することができるサービスです。当社は提供元から提供元サービスをお客さまに利用させることができる権利を付与されており、本サービスは、かかる提供元から当社に対する包括的な提供元サービスの利用許諾に基づく、当社からお客さまに対する再利用許諾であり、提供元とお客さまとの間に直接の契約関係が成立するものではありません。

2. 定義

次の用語は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

(1) 利用契約

お客さまの本サービスへの申込みにより、お客さまと当社間に成立する、本サービスを利用するための契約をいいます。

(2) 本サービス利用料金

本サービス利用の対価およびその他の諸費用等として、本サービスの利用にあたりお客さまが当社に対して支払義務を負う本サービスの利用料金をいいます。

(3) サービス ID

当社がお客さまに対して発行する、お客さまが本サービスを利用するにあたり必要な ID をいいます。

(4) 電気供給約款

名称の如何を問わず、当社からお客さまに対する電気の供給に関して、別途当社が定める約款をいいます。

(5) 電気供給契約

電気供給約款の定めに基づき、お客さまと当社との間に成立する、当社からお客さまに対する電気の供給に関する契約をいいます。

(6) 電気料金

電気供給契約に基づきお客さまが当社に対して支払義務を負う料金等の総称をいいます。

(7) 販売代理店

当社と業務委託契約を締結し、当社とお客さまとの間の電気供給契約の媒介および取次を行う業者をいいます。

3. 電気供給約款の準用

当社による本サービスの提供またはお客さまによる本サービスの利用に際して必要となる事項または付随関連する事項のうち、本規約上明示の定めがない事項(本サービス利用料金等の支払方法の詳細や契約名義の変更手続、広告電子メール等の送信等のルールを含みますがこれらに限

られません。)については、電気供給約款の定めを準用するものとします。

4. 本規約の変更

- (1) 当社は、当社が必要と判断した場合、本規約を変更することがあります。この場合、変更後の利用規約は実施期日までに相当な予告期間において当社のホームページに掲示する方法または電子メールの送信、その他当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。なお、当社が定めた変更期日に変更の効力が生じるものとし、当該変更期日以降も本サービスを利用継続したお客さまは、当然に当該変更内容に承諾したものとみなします。
- (2) (3)に定める場合を除き、本規約の変更に伴う利用条件の説明および利用契約締結前の書面の交付および利用契約締結後の書面交付を、以下のとおり行うことについてあらかじめお客さまに承諾していただきます。
 - イ 利用条件の説明および利用契約締結前の書面交付を行う場合は、書面の交付、インターネット上での開示または電子メールの送信その他当社が判断した適切な方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。
 - ロ 利用契約締結後の書面交付を行う場合には、電子メールの送信その他当社が適当と判断した方法により行い、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項を記載します。
- (3) 本規約が、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変更その他の利用規約の実質的な変更をとみなさない内容である場合には、利用条件の説明および利用契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび利用契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめお客さまに承諾していただきます。

II 本サービスの申込み

5. 本サービスの申込み

お客さまは、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により、本サービスへの申込みを行うものとします。なお、お客さまは、当社と電気供給契約を締結し、当社から電気の供給を受けることを条件として、本サービスに申込みすることができるものとします。

6. 利用契約の成立と契約期間

- (1) 利用契約は、お客さまが本サービスへの申込みを行い、当社が当該申込みを承諾したときに成立するものとします。なお、利用契約を変更する場合も同様とします。
- (2) お客さまは、本サービスへの申込みに先立って、当社がお客さまに対して別途提供する、提供元が定める提供元サービスに関する規約(以下「提供元サービス規約」といいます。)の内容を確認したうえで、(i)当社が、本サービスの提供に際して、お客さまに対し、提供元サービス規約において提供元がユーザーに対して負担する義務および責任と同一の義務および責任を負担すること、(ii)お客さまが、本サービスの利用に際して、当社に対し、提供元サービス規約においてユーザーが提供元に対して負担する義務および責任と同一の義務および責任を負担すること、(iii)当社またはお客さまが当該提供元サービス規約に準拠する自己の義務に違

反した場合は、当然に本規約上の義務違反を構成することに同意するものとします。ただし、同一事項について本規約の定めと提供元サービス規約の定めが相互に矛盾・抵触する場合には、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

- (3) 当社は、以下各号の事由のいずれかが生じた場合、お客さまに対して理由を提示することなく、かつ、何らの責任を負うことなく、本サービスへの申込みを承諾しないことができるものとします。
- イ お客さまの本サービスの申込内容に、虚偽、誤記または記入漏れがあるとき。
 - ロ 債権の保全または反社会的勢力の排除等その他当社が必要と判断する目的のために当社の基準により実施する審査にお客さまが適合しない場合。
 - ハ お客さまが当社との他の契約(すでに消滅しているものを含みます。)の料金をそれぞれの契約で定める支払期日を経過しても支払われていない場合。
 - ニ 前号の他、お客さまが当社との他の契約(すでに消滅しているものを含みます。)に違反し、または違反するおそれがある場合。
 - ホ 当社の都合により本サービスの提供が困難であるとき。
 - ヘ 前各号の他、本規約の定め反する事由、お客さまの申込みまたはお客さまに対する本サービスの提供が適当でないと当社が判断する事由があるとき。
- (4) 本サービスの契約期間は、別段の定めが無い限り、利用契約が成立した日から電気供給契約が終了する日の属する月の翌月末日までとします。

7. お客さまの同意事項

お客さまは、本サービスの利用にあたり以下各号のすべてに同意するものとします。

- (1) 本規約および提供元サービス規約(それぞれ変更後の規約を含みます。)に定める事項のほか、当社が別途定めてお客さまに通知した事項を遵守すること。
- (2) 当社がお客さまに対して発行したサービス ID・パスワード等を自己の責任において厳重に管理し、別途当社が認める場合を除き、第三者に使用させ、または譲渡する等の一切の処分を行わず、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負うこと。
- (3) 本サービスの提供または本サービス利用料金等の算出のために当社が必要と判断する情報および資料等を、当社の求めに応じて当社に報告・提供すること。また、当社がこれらの情報および資料等を、本サービスの提供に際して取得、保管すること。
- (4) 当社が、本サービスに関する当社の業務の全部または一部を、当社の裁量で第三者に委託して行わせることができること。
- (5) 提供元サービスは、提供元が当社に代わってお客さまに対して提供すること(ただし、本規約上別段の定めがある場合を除き、提供元サービスの利用についてお客さまと提供元とは直接の契約関係がなく、あくまでも当社とお客さまとの間の利用契約に基づくものであること、したがって、お客さまは提供元に対しては提供元サービスの利用について何らの請求および権利主張もできないこと)。

8. お客さまの禁止事項

お客さまは、本サービスの利用に際し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 利用契約に基づく権利義務の全部または一部について、事前に当社の承諾を得ずに、第三者に譲渡し、貸与し、または自己もしくは第三者のために担保に差し入れる等の処分を行う一

切の行為。

- (2) 他人になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 虚偽または不正確な情報を当社に提供する行為。
- (4) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、または当社の信用または名誉を毀損する行為、もしくはそれらのおそれのある行為。
- (5) 当社と利用契約を締結することにより得られる一切の情報を、当社またはこれらの情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、出版し、放送し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行う行為、および第三者をして行う行為。
- (6) 本規約または提供元サービス規約の定めいずれかに違反する行為。
- (7) その他当社がお客さまとして不適切と判断する行為。

Ⅲ 本サービスの内容および変更

9. サービス内容

- (1) お客さまは、利用契約を締結することにより、提供元サービスを利用することができます。
- (2) 本サービスのご利用にあたり、お客さまには、提供元サービスで利用できるポイント(以下「本ポイント」といいます。)が、以下各号の内容にて毎月 1 日に付与されます。
 - ① 動画ポイント(動画視聴用のポイント)を 1,200 ポイント/月
 - ② ブックポイント(電子書籍視聴用のポイント)を 1,200 ポイント/月
- (3) お客さまが本ポイントの追加購入を希望する場合は、提供元サービス規約の定めに従い、提供元より本ポイントを追加購入するものとします。なお、かかる本ポイントの追加購入は、あくまでもお客さまと提供元との間の直接の契約関係に基づいて行われるものですので、当該追加購入をめぐってお客さまと提供元との間でトラブルその他紛争が生じた場合でも、当社は一切対応せず、また、何らの責任も負わないものとします。
- (4) お客さまの本サービスの利用開始日は、当社とお客さまとの間で利用契約が成立した後、当社がお客さまに対して発行する本サービスの登録完了通知メールをお客さまが受領された日とします。
- (5) 当社は、理由の如何を問わず、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止を行うことができるものとします。なお、この場合において、当社は当該変更、追加または廃止によりお客さまが被った損害について一切責任を負わないものとします。

10. お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、本サービスの登録完了通知メールに記載されたお問い合わせ窓口にて受け付けるものとします。

Ⅳ 利用料金について

11. 料金

本サービス利用料金は、月額料金 1,320 円(内消費税等相当額 120 円(税率 10%))とします。

12. 料金の発生

- (1) 本サービス利用料金は、お客さまの本サービスの利用開始日が属する月の翌々月 1 日より発生します。
- (2) 当社は、本サービス利用料金を毎月末日にて締め、当月の検針日から翌月の検針日の前日までの電気料金に合算してお客さまに対し請求するものとし、お客さまは、当該請求に従いこれを支払うものとします。

13. 料金の支払期日および支払方法

本サービス利用料金等の支払期日および支払方法は、前項に基づき本サービス利用料金を合算する電気料金について電気供給約款および電気供給契約が定める内容に準じるものとします。

14. 延滞利息

- (1) お客さまが料金の支払期日を経過してなお支払われない場合には、当社は、支払期日の翌日から実際の支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。ただし、料金をお客さまが指定する口座から当社の口座へ毎月継続して料金を振り替える方法により支払われる場合で、当社の都合により料金が支払期日を経過してお客さまが指定する口座から引き落とされたとき、またはお客さまが料金を支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払われた場合は、この限りではありません。
- (2) 延滞利息は、その算定の対象となる料金から、消費税等相当額(消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。)を差し引いた金額に年 10 パーセントの割合(閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合といたします。)を乗じて算定して得た金額といたします。なお、消費税等相当額の単位は、1 円とし、その端数は、切り捨てます。
- (3) 延滞利息は、当社の請求に応じて支払っていただきます。

V 利用契約の変更および終了

15. 利用契約の変更

お客さまが利用契約の変更を希望される場合は、その旨を当社所定の方法にて申し出ていただきます。

16. 任意解約

- (1) お客さまは、利用契約を解約しようとするときは、当社所定の方法により当社へ通知するものとし、当社がお客さまに対する本サービスの提供を終了するための措置を完了した日が属する月の末日をもって、利用契約は解約されるものとします。なお、利用契約が終了した場合においても、当社とお客さまの電気供給契約は、別途当該契約の解約に必要な手続きを行わない限り、存続するものとします。
- (2) 当社の責めとならない理由(非常変災等の場合を除きます。)により利用を終了させるための処置ができない場合は、利用を終了させるための処置が可能となった日に利用契約を解約

するものいたします。

17. 強制解約等

- (1) お客さまが料金の支払期日を経過して支払われない場合、当社は、そのお客さまについて利用契約を解約することがあります。
- (2) 当社は、お客さまが以下の各号のいずれかに該当したとき、または該当するおそれがあると当社が認めたときは、何らの通知もしくは催告等することなく、直ちに利用契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとし、
 - イ お客さまが本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ロ お客さまが支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - ハ お客さまが死亡した場合または後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
 - ニ お客さまが本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為を行った場合等本サービスの運営を妨害する行為を行った場合
 - ホ お客さまが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)であると判明した場合。
 - ヘ お客さまが当社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いたとき、もしくは風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害したとき、その他これらに類する行為を行った場合。
 - ト お客さまが当社の従業員その他の関係者に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求した場合。
 - チ お客さまが本サービスを構成する音楽、書籍、動画その他のコンテンツに係る著作権を不正に利用し、または無料お試し利用期間中に利用契約の解約および申込みをいたずらに繰り返すなど、本サービスの利用に関して当社、提供元その他第三者の権利もしくは利益を侵害し、または当社からの是正要求にもかかわらず本サービスの利用態様を是正しないなど、当社または提供元の業務を妨害し、または、著しい支障を来たと当社が認めた場合。
- (3) お客さまは、利用契約が終了した場合においても、本サービスにより提供するもの以外の提供元サービスに関する契約等その他の契約がお客さまと提供元との間に存在する場合、別途当該契約の解約に必要な手続きを行わない限り、提供元との間のお客さまの当該契約は引き続き存続することを確認するものとし、

18. 消費税および地方消費税の税率変更の際の措置

利用契約における消費税相当額の金額は、法令の改正により消費税および地方消費税の税率が変更された場合、利用契約の有効期間内であっても、改正法令施行日以降は新たな税率に基づいて算出した金額に改めるものとし、この場合、消費税相当額を含めて表示された料金単価等についても、改定後の税率に基づいて新たに算出された消費税相当額を含む金額に改めるものとし、

VI その他

19. 免責事項

- (1) 当社は、本サービスの利用によりお客さまが何らかの損害を被った場合、その損害が当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
- (2) 前項の定めにかかわらず、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および間接損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、天災地変、戦争、暴動、法令等の制定・改廃、争議行為、輸送機関・通信の不通等の不可抗力により生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
- (4) 事由の如何を問わず、提供元が提供元サービスの全部または一部の提供を中断、停止または終了したことにより、お客さまが本サービスの全部または一部を利用できなくなった場合でも、当社は、お客さまに対し、一切の責任を負わないものとします。ただし、提供元サービス規約の定めに基づいて、提供元がそのユーザーに対して何らかの責任を負い、これにより当社がお客さまに対して、当該提供元が負担する責任と同一の責任を負うこととなる場合(第6項(2)参照)は、この限りではないものとします。

20. 個人情報の保護

当社は、お客さまの個人情報を当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱います。

21. 信用情報の共有

当社は、お客さまが17.(強制解約等)(1)に該当する場合には、当該利用契約に係る名義、料金の支払い状況等について、業務委託契約等に基づいて、関係会社に提供することがあります。

22. 著作権等

- (1) 当社のホームページ等が提供する情報に関する著作権その他の知的財産権は当社に帰属します。
- (2) 提供元サービスに関連する一切の権利(著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません。)は、提供元または提供元に権利許諾した第三者に帰属します。
- (3) お客さまは、当社と利用契約を締結することにより得られる一切の情報を、当社またはこれらの情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、私的使用の範囲を超える目的で複製し、出版し、放送し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行うこと、および第三者をして行ってはならないものとします。

23. 準拠法

本規約に関する準拠法としては、すべて日本国の法令を適用します。

24. 合意管轄

お客さまと当社との間における一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的

合意管轄裁判所とします。

25. クーリングオフに関する事項

- (1) お客様が訪問販売および電話勧誘で申込みされた場合は、本書面を受領された日から 8 日を経過するまでは、書面または電子メールによるお申し出(下記(4)参照)により、無条件で申込みの撤回または電気供給契約の解除を行うこと(以下、「クーリングオフ」といいます)ができ、その効力はお客さまが書面を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。ただし、訪問販売において、その場で申込みをせず、後日申込書の郵送で申込みをされた場合、または受け取った申込書で申込みをせず、後日ウェブサイトを通じて申込みをされた場合、さらに、電話勧誘によって受け取った申込書で申込みをせず、後日ウェブサイトを通じて申込みをされた場合は、クーリングオフの対象となりませんので、ご注意ください。なお、現金取引(契約したその場で商品の引き渡しを受け、あるいは役務の提供を受け、かつ代金の全部を支払うこと)で、その金額が、3,000 円未満のときは、クーリングオフはできません。
- (2) この場合、お客さまは、
 - イ 損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
 - ロ すでに引き渡された商品の取引に要する費用や移転された権利の返還に要する費用は事業者が負担します。
 - ハ すでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
 - ニ 商品を使用もしくは消費し、または権利を行使してから得られた利益に相当する金銭の支払義務はありません。
 - ホ 役務の提供に伴い、土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合は、無料で元の状態に戻すよう請求することができます。
- (3) 上記クーリングオフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は、事業者から、クーリングオフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から 8 日を経過するまでは、クーリングオフすることができます。
- (4) クーリングオフは、ハガキ等に必要事項をご記入のうえ、エバグリーン・リテイリング(株)カスタマーセンター宛(〒700-0904 岡山県岡山市北区柳町 1 の 12 の 1 マックスコム)に郵送するか、電子メールに必要事項をご記載のうえ、egm_coolingoff@egmkt.co.jp 宛に送信する方法で行ってください。(記入例参照)
※郵送の場合は、確実に受領するために書留、簡易書留、特定記録郵便での郵送を推奨します。なお、郵便費用はお客さまのご負担となります。

<記入例>

申込撤回通知

・申込日:20●●年●月●日

・役務の種類:エバグリチャンネル

上記の契約について、申込みを撤回します。

・ご住所

- ・ご契約者名
- ・電話番号
- ・お客さま番号

26. 本規約の実施日

本規約は、2025年12月1日から実施いたします。