

エバーグリーン・リテリング株式会社 アプリ利用規約

第1条（総則）

1. 本規約は、エバーグリーン・リテリング株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するスマートフォン用アプリケーション「マイエバーグリーン」（以下「本アプリ」といいます）および本アプリを通じて提供される一切のサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を、本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます）と当社の間で定めるものです。
2. 本サービスは、当社との電気供給契約とは別個のアプリ利用サービスであり、電気供給条件そのものを構成するものではありません。ただし、本サービスには、当社との電気供給契約に関連する使用料、請求情報、契約情報その他これらに付随する情報を表示し、又はこれらに関連する機能を提供するものが含まれる場合があります。
3. ユーザーは、本アプリを利用するにあたり、本規約に同意のうえ、当社指定の方法により会員登録を行うものとします。ユーザーは、本規約に同意することにより、本サービスを利用することができます。
4. 本規約と、個別規定の内容が異なる場合には、当該個別規定に別段の定めがある場合を除き、個別規定が優先して適用されるものとします。
5. 本サービスを通じて第三者である事業者が提供するサービス、商品または機能（以下、「外部サービス」といいます。）を利用する場合、当該外部サービスの利用条件、契約関係および責任関係については、当該事業者が別途定める規約、約款、利用条件その他の定めによるものとし、ユーザーはこれに同意の上利用するものとします。

第2条（本規約の適用及び変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することがあります。
 - (1) 法令の制定または改廃により変更が必要となる場合
 - (2) 社会情勢または経済状況の変化により変更が合理的に必要となる場合
 - (3) 本サービスの内容の追加、変更または廃止に伴い変更が必要となる場合
 - (4) その他、本規約の変更が契約の目的に反せず、変更の必要性および相当性に照らして合理的であると認められる場合
2. 当社は、本規約を変更する場合には、変更後の規約の内容および効力発生時期を、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により、あらかじめ周知するものとします。
3. 変更後の本規約は、前項に基づき周知された効力発生時期から適用されるものとします。

4. 変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用した時点で、ユーザーは当該変更同意したものみなされます。ユーザーは、変更後の規約に同意しない場合には、本サービスを利用することができないものとし、本サービスの利用を中止するものとします。

第3条（利用対象者及び会員登録）

1. 本サービスの利用対象者は、原則として当社と低圧の電気需給契約を締結している契約者としてします。ただし、契約者と生計を同一にする方、契約者の親族の方、法人で契約されている方も利用資格を有する場合があります、当社は上記いずれの条件を満たさない方についても、利用を認める場合があります。
2. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意した上で、当社所定の情報（電気契約情報を含む）を登録し、会員登録を申請するものとします。
3. ユーザーは、当社との電気需給契約期間中（供給開始日から供給終了日まで）において、本アプリのサービスを利用することができます。
4. ユーザーは、本アプリを利用するために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備および維持（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含みます。）は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。

第4条（本サービスの内容）

1. ユーザーは、本アプリを通じて、当社が別途定める条件に従い、次の各号に掲げるサービスを利用することができます。
 - (1) 当社との電気需給契約に関連する使用料、請求金額、契約内容その他これらに付随する情報の表示・確認機能
 - (2) 当社からのお知らせ、キャンペーン情報、重要事項その他各種情報の受信機能（プッシュ通知を含みます）。
 - (3) 第6条に定めるポイントの付与、確認、および利用サービス。
 - (4) 当社が別途定める需要調整、節電施策、キャンペーンその他の企画への参加またはこれに関連する機能
 - (5) 第8条に定める外部サービスとの連携機能。
 - (6) その他、当社が本アプリ上で随時追加し、または変更する情報提供、機能またはサービス

第5条（利用状況のモニタリング）

当社は、不正利用の検知と防止、不具合の早期発見と修正、サービス品質の向上を目的にアプリの利用状況をモニタリングすることがあります。アプリの利用状況をモニタリングする際に使用する方法は以下の通りです。

1. ログデータの収集：アプリの使用履歴やエラーログを収集します。
2. デバイス情報の収集：デバイスの種類、OS バージョン、IP アドレスなどの情報を収集します。
3. アプリ内での行動の分析：ユーザーがアプリ内で行う操作やアクセスした機能を分析します。

第6条（ポイントサービス）

1. 当社は、当社が別途定めるポイントサービスに関する規約、条件、キャンペーン規定その他の定め（以下「ポイント規約等」といいます。）に従い、ユーザーに対してポイントを付与することがあります。
2. ポイントの付与条件、保有上限、有効期限、利用方法、取消し、失効、交換、退会時又は電気需給契約終了時の取扱いその他ポイントサービスに関する詳細は、ポイント規約等に定めるものとします。
3. ポイントは、当社が本サービス上の特典又は施策として任意に付与するものであり、法令又は当社が別途明示する場合を除き、現金、預金、電子マネーその他これらに類する金銭的価値を有するものではなく、ユーザーが当社に対して保有する電気料金その他の債権債務そのものを構成するものではありません。
4. ポイントは、当社が別途認める場合を除き、第三者への譲渡、承継、担保設定、換金その他の処分を行うことはできません。
5. 本規約とポイント規約等の内容が矛盾又は抵触する場合、ポイントサービスに関する事項については、ポイント規約等が優先して適用されるものとします。

第7条（外部連携サービス）

1. 当社は、本サービスにおいて、第三者である事業者が提供する外部サービスとの連携機能を提供する場合があります。
2. ユーザーは、外部サービスを利用する場合、当該外部サービス提供事業者が別途定める規約、約款、利用条件その他の定めに従うものとします。
3. 当社は、当該外部サービス自体の提供主体ではなく、当社が別途明示する場合を除き、外部サービスの内容、品質、継続性、適法性、有効性その他一切について保証するものではありません。

ありません。

4. 外部サービスの内容、品質、利用条件、提供の継続性、適法性及び外部サービス提供事業者の行為については、当該外部サービス提供事業者が責任を負うものとします。外部サービスに関してユーザーと外部サービス提供事業者その他第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、当該外部サービス提供事業者その他第三者との間でこれを解決するものとします。
5. 前項に関連して当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、その責任の範囲は第11条の定めに従うものとします。

第8条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当するおそれのある行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令、本規約又は公序良俗に違反する行為
 - (2) 当社又は第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為
 - (3) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (4) 本サービスを不正な目的又は本規約に定める目的以外の目的で利用する行為
 - (5) アカウントを第三者に譲渡、貸与、共有又は利用させる行為
 - (6) 本サービス及び本サービスを通じて生じた権利又は義務の全部又は一部を、販売、頒布、公衆送信、貸与、譲渡、承継、担保設定、使用許諾その他営利目的で利用する行為
 - (7) 本アプリの全部又は一部を改変し、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他解析又は分析を行う行為
 - (8) 当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、名誉、信用その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (9) 虚偽の情報を登録し、又は第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (10) その他、当社が本サービスの提供又は利用を不相当と合理的に判断する行為
2. ユーザーが前項に定める禁止行為を行ったことにより当社又は第三者に損害が生じた場合、ユーザーは第16条に従い、当該損害を賠償するものとします。

第9条（規約違反に対する措置）

1. 当社は、ユーザーが以下各号に該当しまたは該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知または催告をすることなく、当該ユーザーに対し、本サービスの利用の一時停止もしくは制限、アカウントの削除を含む本利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約または個別規定のいずれかの条項に違反した場合。

- (2) 登録情報に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (3) 登録情報のいずれかの事項に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営上、支障が生じた場合
 - (4) 積立てられたポイントを第三者に譲渡（但し、当社所定の手続きに従って行う場合を除く。）若しくは貸与し、又はこれらに担保を設定した場合、会員 ID に設定したパスワードその他認証情報を、正当な理由なく第三者に開示し又は使用させた場合
 - (5) ポイントプログラムの不正利用があった場合、又は、不正なもしくは濫用的な利用があったと推認する合理的な理由があった場合
 - (6) 当社への営業の妨害と判断される言動若しくは行為、又は当社のブランドイメージを毀損すると判断される言動若しくは行為を行った場合
 - (7) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合その他当社が本サービスの提供またはユーザーとしての適格性に問題があると判断した場合
2. 当社は、前項に基づく利用停止等の措置を行う場合、当該措置の必要性、内容およびユーザーに生じる不利益を考慮し、合理的な範囲でこれを行うものとします。
3. 第 1 項に基づく措置に関連して当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、その責任の範囲は第 11 条の定めに従うものとします。

第 10 条（サービス変更・停止・終了）

1. 当社は、事業上、技術上、法令上、セキュリティ上又は運営上の必要がある場合、本サービスの全部又は一部の内容、仕様、機能、提供方法、提供条件、ポイント付与条件その他本サービスに関する事項を変更することがあります。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することがあります。
- (1) 本サービスに係るシステム、サーバー、通信設備その他設備の保守、点検、修理又は更新を行う場合
 - (2) 通信回線、クラウドサービス、アプリストア、外部サービスその他当社以外の事業者が提供するサービスに障害、不具合、停止又は仕様変更が生じた場合
 - (3) 天災地変、停電、通信障害、サイバー攻撃、感染症、法令又は行政機関の措置その他当社の合理的支配を超える事由が生じた場合
 - (4) 不正利用の防止、セキュリティ確保又はユーザー保護のために必要がある場合
 - (5) その他当社が本サービスの運営上必要と判断した場合
3. 当社は、事業上、技術上、法令上又は運営上の理由により、本サービスの全部又は一部の提供を終了することがあります。
4. 当社は、本サービスの重要な変更又は終了を行う場合、緊急やむを得ない場合を除き、合理的な予告期間を設けて、本アプリ内での掲示、当社ウェブサイトへの掲載、電子メール、

プッシュ通知その他適切な方法によりユーザーに周知します。

5. 本サービスの変更、中断又は終了に関連して当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、その責任の範囲は第 11 条の定めに従うものとします。

第 11 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスについて、事実上または法律上の瑕疵がないこと、正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性、ユーザーの利用環境への適合性、継続的な提供、及び第三者の権利を侵害していないことを保証するものではありません。ただし、当社が本規約又は法令に基づき責任を負う場合を除きます。

2. 当社は、次の各号に掲げる事由によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。

(1) ユーザーの端末、通信環境、OS、ブラウザ、アプリストアその他ユーザーの利用環境に起因する事由

(2) ユーザーによる登録情報の誤り、変更漏れ又は管理不十分

(3) ユーザーの ID、パスワードその他アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用又は不正アクセス

(4) 外部サービスの停止、不具合、仕様変更、終了又は外部サービス提供事業者の行為

(5) 天災地変、停電、通信障害、サイバー攻撃、法令又は行政機関の措置その他当社の合理的支配を超える事由

(6) 本サービスの保守、点検、修理、仕様変更、機能追加、機能削除、中断又は終了

3. 当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社の責任は、当社の軽過失によりユーザーに現実には発生した通常かつ直接の損害に限られるものとします。

4. 前項に基づく当社の損害賠償責任の上限は、当該損害発生時点から過去 1 か月間にユーザーが本サービスの利用に関して当社に現実には支払った利用料金の総額とします。

5. 前 2 項の責任制限は、当社の軽過失によりユーザーに損害が生じた場合に限り適用され、当社、当社の代表者又は当社の使用する者の故意又は重大な過失によりユーザーに損害が生じた場合には適用されません。

6. 本条の定めは、消費者契約法その他の法令により認められる範囲で適用されるものとし、当社が法令上免責又は責任制限を主張できない場合にまで当社の責任を免除又は制限するものではありません。

第 12 条（反社会的勢力の排除）

1. ユーザーは、次に定める事項を表明し、保証するものとします。

1. ユーザー及びユーザーに関係する人物（以下「関係者」という）が、暴力団、暴力

団関係企業もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます）でないこと。

2. ユーザー及びユーザーの関係者が、反社会的勢力を利用しないこと。

3. ユーザー及びユーザーの関係者が、反社会的勢力に資金等の提供、便宜の供給等、反社会的勢力の維持運営に協力または関与しないこと。

4. ユーザー及びユーザーの関係者が、反社会的勢力と関係を有しないこと。

5. ユーザーが自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いず、相手方の名誉や信用を毀損せず、また、相手方の業務を妨害しないこと。

2. 当社は、ユーザーが前項に違反したと認める場合には、通知、催告その他の手続を要しないで、直ちに本契約の全部または一部を解除することができるものとします。この場合、ユーザーは、当社に生じた損害を賠償するものとします。

第13条（知的財産権）

1. 本アプリ、本サービス及びこれらに含まれる文章、画像、デザイン、商標、ロゴ、プログラムその他一切の情報（以下、「本コンテンツ」といいます。）に関する著作権、商標権、特許権その他の知的財産権は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

2. ユーザーは、本規約に基づき本サービスを利用するために必要な範囲でのみ本コンテンツを利用することができるものとし、当社が本サービス上で明示的に認めた場合を除き、本コンテンツを複製、転載、改変、公衆送信、頒布、その他の方法により利用してはならないものとします。

第14条（個人情報・データの取扱い）

本サービスにおけるユーザーに関する情報の取り扱いや共同利用については、別途当社が定める「プライバシーポリシー」に従うものとします。当社プライバシーポリシーは以下 URL をご確認ください。

プライバシーポリシーURL: <https://www.egmkt.co.jp/privacy/>

第15条（通知）

1. 当社からユーザーへの通知は、本アプリ内での掲示、当社ウェブサイトへの掲載、電子メール、プッシュ通知、郵送その他当社が適切と判断する方法により行います。

2. 前項の通知は、次の各号に定める時点でユーザーに到達したものとみなします。

(1) 本アプリ内又は当社ウェブサイトに掲載した場合：掲載時

(2) 電子メールにより送信した場合：ユーザーが登録したメールアドレスに送信した時

(3) プッシュ通知により配信した場合：ユーザーの端末に配信された時

(4) 郵送により送付した場合：ユーザーが登録した住所に発送した日から通常到達すべき期間が経過した時

3. ユーザーは、登録した連絡先に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続を行うものとします。ユーザーが変更手続を行わなかったことにより通知が到達せず、又は遅延した場合であっても、当該通知は通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第 16 条（アカウント管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、ID、パスワード、認証情報その他本サービスの利用に必要な情報を適切に管理するものとします。

2. ユーザーは、前項の情報を第三者に利用させ、貸与し、譲渡し、名義変更し、又は担保に供してはならないものとします。

3. 当社は、登録された ID、パスワードその他認証情報を用いて行われた本サービスの利用について、当該情報を保有するユーザーによる利用とみなすことができます。ただし、当社の故意又は過失により不正利用が生じた場合は、この限りではありません。

4. ユーザーは、ID、パスワードその他認証情報の漏えい、盗用、不正利用又はそのおそれを認識した場合、速やかに当社に通知するものとします。

第 17 条（退会）

1. ユーザーは、当社所定の方法により、いつでも本サービスを退会することができます。

2. ユーザーが退会した場合、当社は、当該ユーザーのアカウントを停止又は削除することができます。

3. 退会した場合であっても、法令上保存が必要な情報、請求、支払、紛争解決、不正利用防止その他当社が合理的に必要と認める情報については、当社は必要な期間保存することができます。

4. 退会により失効するポイントその他の権利、退会後のポイントの利用可否、退会後の再登録その他の取扱いについては、ポイント規約等その他当社が別途定める条件によるものとします。

第 18 条（損害賠償）

ユーザーが本規約または個別規定に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えた場合、ユーザーは当社又は当該第三者に生じた損害を賠償するものとします。ユーザーは自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社に損害、費用又は負担を生じさせないものとします。

第 19 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。