

エバーグリーン・リテイリング ポイントサービス利用規約

第1条（目的及び適用）

1. 本規約は、エバーグリーン・リテイリング株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するスマートフォン用アプリケーション「マイエバーグリーン」（以下「本アプリ」といいます。）を通じて提供するポイントサービス（以下「本ポイントサービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. ユーザーは、本アプリの初回ダウンロード後、会員登録時に本規約に同意するものとし、本規約への同意をもって本ポイントサービスを利用できるものとします。

第2条（ポイントの種類）

本ポイントサービスにおいて付与されるポイント（総称して「エバポ」といいます。）には、以下の3種類が存在します。

1. でんきエバポ：電気料金等の売上が伴う取引に対して本アプリ内に付与されるポイント（売上ポイント）。
2. 特典エバポ：キャンペーン参加やアプリ内機能の利用など、売上が伴わないアクションに対して本アプリ内に付与されるポイント。
3. ベネエバポ：キャンペーン参加やアプリ内機能の利用など、売上が伴わないアクションに対してベネフィット・ワンのサイト内に付与されるポイント。

第3条（ポイントの付与）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号に該当する条件を満たした場合、当社が定める算定基準に基づきポイントを付与します。
 - ① 当社が定める電気料金の支払実績（でんきエバポ）
 - ② アプリ内でのアンケート回答、ビンゴ達成、おみくじ等ゲーム機能の利用
 - ③ 初回アプリダウンロード、新規・継続の電気契約の締結、その他キャンペーン等への参加など当社が別途定めるもの
2. 「でんきエバポ」の付与においては、取引価額に応じて以下の付与上限を設けます。
 - ① 取引価額 1,000 円未満の場合：上限 200 円相当
 - ② 取引価額 1,000 円以上の場合：取引価額の 10 分の 2 を上限
3. ポイントは、当社システムにおける承認処理が完了した時点でユーザーのアカウントに付与され、ポイント残高に加算されます。

第4条（ポイントの利用）

1. ユーザーは、保有するポイントを、電気利用料金への充当、当社が指定する他社ポイントへの交換、その他当社が定めるサービスにおいて利用することができます。
2. ポイントを利用する場合、有効期限が近いポイントから優先して減算されます。

第5条（電気料金充当に関する利用予約と確定）

1. ユーザーがポイントを電気利用料金に充当する場合、システム上「ポイント利用予約」として受け付けられ、当該ポイント数はユーザーの保有残高から事前確保として減算されます。
2. ユーザーは、当社が別途定めるキャンセル期日までに限り、本アプリ上から当該利用予約をキャンセルすることができます。キャンセルされた場合、確保されていたポイントは残高に返還されます。
3. 実際の電気料金割引が確定した時点で、ポイント利用予約は「利用完了」となります。
4. 確定した実際の電気料金が、ユーザーが予約したポイント数を下回った場合、その差額は残高に返還されず、失効処理となります。

第6条（ポイントの有効期限及び失効）

1. 付与されたポイントには、付与の契機に応じて当社が設定する有効期限が設定されます。
2. 各ポイントの有効期限が到来した場合、当該ポイントは自動的に失効し、残高から減算されます。
3. 前条第4項に定める利用予約時の余剰分についても、利用確定処理の完了と同時に失効します。

第7条（ポイント付与の取消）

1. 当社は、ユーザーに付与したポイントが以下のいずれかに該当すると判断した場合、ユーザーに事前通知することなく、付与したポイントの取消処理を実施することができます。
 - ① 何らかの事由により、お客さま番号（顧客番号）が変更となる場合
 - ② システム不具合等によるポイントの重複付与や過剰付与が判明した場合
 - ③ 付与対象となった売上や取引に修正、取消（返品・請求取り下げ等）が生じた場合
 - ④ ユーザーによる本規約、利用約款への違反行為、その他不正な方法によるポイント取得が判明した場合
2. 取消処理が実行された場合、当該ポイントはユーザーの保有残高から減算されます。取消処理の時点でユーザーが既にポイントを利用しており、保有残高がマイナスとなる場合の対応については、当社が別途定める手続きに従うものとします。

第8条（免責事項及び利用制限）

1. 未収金が発生しているユーザー等の特定の顧客状態においては、当社の判断でポイント

の利用（電気料金充当等）を制限する場合があります。

2. 外部システムの障害、通信回線の不具合等によりポイントの付与、利用予約、残高更新等に遅延またはエラーが生じた場合であっても、当社は原則として責任を負わないものとします。

第9条（外部サービス（ベネフィット・ワン）との連携）

1. データ連携の目的は、本アプリの利用者に対し、株式会社ベネフィット・ワンが提供する優待サービス等を提供するため、同社との間でシステム連携を行います。
2. 提供される情報の内容は、本アプリの新規利用登録（マイページ連携）が完了した際、当社はお客さま番号（顧客番号）を株式会社ベネフィット・ワンに提供します。
3. 上記の情報は、ユーザーによる新規登録完了後、完了した日の「翌日」（1日1回の定期自動送信）により、電磁的な方法を用いて安全に送受信されます。
4. 提供された情報は、株式会社ベネフィット・ワンの定めるプライバシーポリシーに基づき、同社の責任において管理されます。

第10条（利用規約等の変更および終了）

1. 当社は、本ポイントサービスの運営上必要と判断した場合、会員の下承を得ることなく、利用規約等を変更することがあります。この場合、変更された規約は、当社のホームページ上でご確認いただけます。
2. 当社は、本ポイントサービスの全部または一部の提供を終了することがあります。この場合、当社は、事前または事後に、当社のホームページ等の掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。またはその他の情報通信の技術を利用する方法により、会員に対し通知します。
3. 当社は、本条に基づき本ポイントサービスの全部または一部の提供を終了することにより、本ポイントサービスに関して、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。