

2023年1月31日
エバーグリーン・リテリング株式会社

ご契約者さまマイページリニューアルのご案内

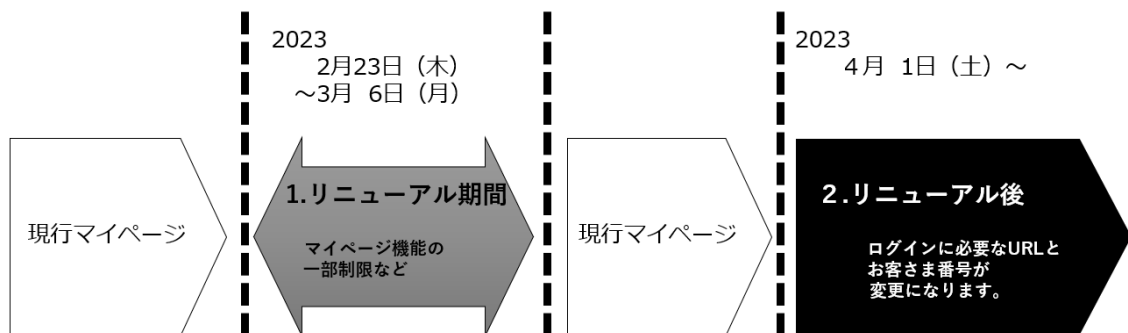
このたび当社は、安定したお客さまサービスと利便性の向上のため、ご契約者さまマイページをリニューアルいたします。

リニューアルに伴い、マイページのサービスの一部制限、一部のお客さまのご請求手続きにお時間を頂く等の可能性がございます。詳細につきましては、リニューアル後のログイン方法と合わせて下記に記載しておりますのでご確認ください。

当社は今後も、お客さまのご要望にお応えし、よりわかりやすく、丁寧で充実した情報発信とサービスのご提供に努めてまいります。引き続きマイページをご活用ください。

記

<リニューアルのスケジュール>



1. リニューアル期間：2023年2月23日（木）～3月6日（月）

①マイページのサービスが一部制限されます

マイページからの電気使用量（グラフ）の確認ができません。そのほかのサービスはご利用いただけます。

②一部のお客さまにおいてご請求が通常よりも遅くなります

リニューアル期間中は料金算定が停止します。期間中のご請求は3月7日以降順次開始するため、通常のご請求時期よりも遅くなります。

③各種書面の発送が停止します

電気・ガス料金等のお知らせ、解約手続き完了のお知らせなどが対象です。3月7日以降、順次発送いたします。

2. リニューアル後：2023年4月1日（土）～

①マイページの URL が新しくなります

2023年4月1日以降は以下の URL をご利用ください。（3月31日以前はご利用いただけません。）

<https://myegr.esp-smart.com/customer>

②お客さま番号が新しくなります

お客さま番号は13桁の数字になります。現在の数字8桁のお客さま番号の前に「15」後ろに「000」をつけてご利用ください。

例：現在のお客さま番号が「10*****」の場合 → 新お客さま番号「1510*****000」

※パスワードは変更ありません。

《本件についてのお問い合わせ先》

エバーグリーン・リテイリング株式会社 カスタマーセンター

電話番号：0120-613-700

受付時間：平日9：00～20：00 / 土曜日10：00～17：00（年末年始、日曜・祝日を除く）

以上